



CNE
CONSELHO
NACIONAL DE
EDUCAÇÃO

Seminário

Avaliação Interna e Qualidade das
Aprendizagens

5 JANEIRO 2015

AUDITÓRIO

Do FEEDBACK ao FEEDFORWARD

Ana Teresa Penim

in.v Instituto
de negociação
e vendas

ENQUADRAMENTO:

Avaliação e *Feedback* são duas questões que têm um objetivo comum: **promover o sucesso educativo.**

O *feedback* avaliativo fornece informações relacionadas com o passado, transmitidas no presente, supostamente destinadas a modificar o futuro. No entanto, frequentemente, a forma como o *feedback* é fornecido torna-o pouco eficaz, contribuindo para a frustração de quem ensina e de quem aprende.

Reorientar o olhar do conceito de *feedback* (tradicionalmente focado no passado e em questões relativamente “avulsas”), para o de *feedforward* (essencialmente focado no futuro e nas questões do Aprender e do Ser como um todo) é o objetivo desta intervenção a qual explorará as dinâmicas da consciencialização, da autorresponsabilização, da auto motivação e da atuação voluntária em educação, rumo aos objetivos a atingir.

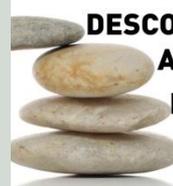
Mais do que uma ferramenta de promoção da avaliação para mais e melhores aprendizagens, o *feedforward* educativo pode, e deve constituir-se, como uma verdadeira ferramenta de construção e transformação pessoal, trabalhando dimensões racionais e emocionais.



TORNAR-SE CAPAZ DE GERIR COM SUCESSO UM PERCURSO PESSOAL E PROFISSIONAL AO LONGO E NOS VÁRIOS DOMÍNIOS DA VIDA

SOFT SKILLS

PARA AGARRAR E CRIAR OPORTUNIDADES

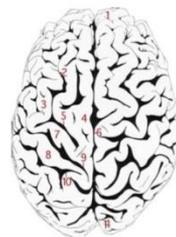


DESCOBERTA
ANTECIPAÇÃO
INOVAÇÃO
MUDANÇA

NOVOS DESAFIOS EXIGEM NOVAS:

estratégias de relação,
comunicação
educativa e pedagógica

**O MUNDO DAS INTERACÇÕES
É EMOCIONAL**



ANA TERESA PENIM

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



feedback

**fornece INFORMAÇÕES
relacionadas com o PASSADO,
transmitidas no PRESENTE,
destinadas a modificar o FUTURO!**

WE



numa cultura de
MELHORIA CONTÍNUA
e de **RECONHECIMENTO**

feedback!

Oportuno | Específico | Focado na Ação | Respeitoso

ANA TERESA PENIM

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt

“PROBLEMA” DO



Focar mais o **PASSADO...**
do que a infinita variedade
de oportunidades que podem
ocorrer no **FUTURO!**

Feed**FORWARD**

PERGUNTAR, INSPIRAR, INCENTIVAR
ou **DAR SUGESTÕES PARA O FUTURO**

FEEDFORWARD

...É CO-CRIAÇÃO DE
NOVAS POSSIBILIDADES

1. Podemos criar o FUTURO, não mudar PASSADO!

2. A maioria das pessoas DETESTA RECEBER FEEDBACK NEGATIVO e também não gosta de o dar

3. O Feedforward pode COBRIR, PRATICAMENTE, OS MESMOS ASSUNTOS que o Feedback

4. O Feedforward NÃO É ENCARADO DE FORMA TÃO PESSOAL como o Feedback



5. O Feedforward pode reforçar a MUDANÇA.

O Feedback pode reforçar ESTEREÓTIPOS PESSOAIS e contribuir para a AUTOREALIZAÇÃO DAS PROFECIAS

6. As pessoas tendem a ESCUTAR MAIS ATENTAMENTE o Feedforward do que o Feedback

7. É mais produtivo apoiar a pessoa a APRENDER A ESTAR “CERTA”, do que provar-lhe que estava “errada”

8. O Feedforward é muito eficaz com ALUNOS BEM SUCEDIDOS

9. O Feedforward pode ser dado por
QUALQUER PESSOA QUE PERCEBA DO ASSUNTO,
mesmo que ela não conheça o **DESTINATÁRIO**

10. O Feedforward tende a ser **MAIS RÁPIDO**
do que o Feedback

11. O Feedforward pode ser uma ferramenta útil para
aplicar a **ALUNOS, PROFESSORES e COLEGAS.**



CNE
CONSELHO
NACIONAL DE
EDUCAÇÃO

método
CRA²

Ana Teresa Penim

CONSCIÊNCIA

**ONDE ESTOU?
PARA ONDE QUERO IR?**

RESPONSABILIZAÇÃO

**O QUE DEPENDE DE MIM?
O QUE QUERO FAZER?**

AÇÃO

**COMO VOU FAZER?
O QUE VOU FAZER PRIMEIRO?**

AVALIAÇÃO

**COMO SEI QUE LÁ CHEGUEI?
O QUE VOU MUDAR?**

Propósito

2

MODELO DE COACHING TRANSFORMACIONAL YouUP



Orientação para Agir



ANA TERESA PENIM

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



3

MODELO DE COACHING TRANSFORMACIONAL YouUP

Autoconhecimento



ANA TERESA PENIM

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt

4



MODELO DE COACHING TRANSFORMACIONAL YouUP

Auto-Responsabilização



ANA TERESA PENIM

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



5

MODELO DE COACHING TRANSFORMACIONAL YouUP



Aprendizagem Transformacional



ANA TERESA PENIM

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



NOTA CURRICULAR

Ana Teresa Penim tem dedicado a sua carreira profissional à Educação e Formação ou, como prefere dizer, à Aprendizagem ao Longo da Vida.

Licenciada em Psicologia Social e das Organizações e Master em Coaching, tem concebido e liderado projetos educativos e formativos que se distinguem por práticas pedagógicas ativas e inovadoras. Foi pioneira em Portugal ao ter escolhido o tema “Coaching de Talentos” para o seu Mestrado em Psicologia Organizacional no ISPA.

Especialista em Psicologia Positiva e Coaching Appreciativo.

Conferencista e dinamizadora de palestras e eventos sobre Educação, Formação, Motivação, Team Building.



O reconhecimento como especialista em Educação de Jovens, Formação de Profissionais e Coach de Executivos, deve-se ao facto ter exercido funções em contextos diversificados, como:

- Diretora da Escola de Comércio de Lisboa, durante 13 anos;
- Membro do CNE durante 7 anos, em representação das entidades patronais do Comércio, onde coordenou a Comissão Especializada em Educação e Formação ao Longo da Vida;
- Formadora de Formadores, especialista em métodos e técnicas pedagógicas de suporte ao desenvolvimento de novas competências, em diversos contextos de aprendizagem;
- Formadora e Coach Executiva de Líderes e de Profissionais, em empresas nacionais e multinacionais;
- Co-Fundadora e Líder do “INV – Instituto de Negociação e Vendas” e da “YouUp-The Coaching Company”;
- Autora regular de artigos sobre Educação, Formação e Aprendizagem ao Longo da Vida em revistas especializadas;
- Co-autora dos livros:
 - “Ferramentas de Coaching”, Lidel, 2009;
 - “Negociar & Vender”, Lidel, 2008;
 - “Atitude UAUme! – como surpreender na vida pessoal e nos negócios”, Smartbook, 2011
 - “Delírios e Inspirações – palavras e instantes motivacionais”, Topbooks, 2014
- Autora do livro: **“A Arte da Guerra da Educação e Formação”**, Topbooks, Dez 2014.

ANA TERESA PENIM

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



CNE
CONSELHO
NACIONAL DE
EDUCAÇÃO

Seminário

Avaliação Interna e Qualidade das
Aprendizagens

5 JANEIRO 2015

AUDITÓRIO

Do FEEDBACK ao FEEDFORWARD

Ana Teresa Penim