



**CNE**  
CONSELHO  
NACIONAL DE  
EDUCAÇÃO

# Seminário

Avaliação Interna e Qualidade das  
Aprendizagens

5 JANEIRO 2015

AUDITÓRIO

# Do FEEDBACK ao FEEDFORWARD

Ana Teresa Penim

**iniv** Instituto  
de negociação  
e vendas


## ENQUADRAMENTO:

Avaliação e *Feedback* são duas questões que têm um objetivo comum: **promover o sucesso educativo.**

O *feedback* avaliativo fornece informações relacionadas com o passado, transmitidas no presente, supostamente destinadas a modificar o futuro. No entanto, frequentemente, a forma como o *feedback* é fornecido torna-o pouco eficaz, contribuindo para a frustração de quem ensina e de quem aprende.

Reorientar o olhar do conceito de *feedback* (tradicionalmente focado no passado e em questões relativamente “avulsas”), para o de *feedforward* (essencialmente focado no futuro e nas questões do Aprender e do Ser como um todo) é o objetivo desta intervenção a qual explorará as dinâmicas da consciencialização, da autorresponsabilização, da auto motivação e da atuação voluntária em educação, rumo aos objetivos a atingir.

Mais do que uma ferramenta de promoção da avaliação para mais e melhores aprendizagens, o *feedforward* educativo pode, e deve constituir-se, como uma verdadeira ferramenta de construção e transformação pessoal, trabalhando dimensões racionais e emocionais.



# TORNAR-SE CAPAZ DE GERIR COM SUCESSO UM PERCURSO PESSOAL E PROFISSIONAL AO LONGO E NOS VÁRIOS DOMÍNIOS DA VIDA

## SOFT SKILLS

PARA AGARRAR E CRIAR OPORTUNIDADES

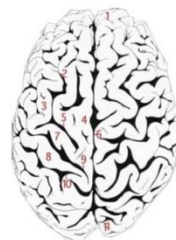


DESCOBERTA  
ANTECIPAÇÃO  
INOVAÇÃO  
MUDANÇA

# NOVOS DESAFIOS EXIGEM NOVAS:

estratégias de relação,  
comunicação  
educativa e pedagógica

**O MUNDO DAS INTERACÇÕES  
É EMOCIONAL**



**ANA TERESA PENIM**

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach  
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



# feedback

**fornece INFORMAÇÕES  
relacionadas com o PASSADO,  
transmitidas no PRESENTE,  
destinadas a modificar o FUTURO!**

WE



numa cultura de  
**MELHORIA CONTÍNUA**  
e de **RECONHECIMENTO**

feedback!

**Oportuno | Específico | Focado na Ação | Respeitoso**

**ANA TERESA PENIM**

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach  
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



# “PROBLEMA” DO

Focar mais o **PASSADO...**  
do que a infinita variedade  
de oportunidades que podem  
ocorrer no **FUTURO!**

Feed**FORWARD**

**PERGUNTAR, INSPIRAR, INCENTIVAR**  
ou **DAR SUGESTÕES PARA O FUTURO**



# FEEDFORWARD

...É CO-CRIAÇÃO DE  
NOVAS POSSIBILIDADES

**1. Podemos criar o FUTURO, não mudar PASSADO!**

**2. A maioria das pessoas DETESTA RECEBER FEEDBACK NEGATIVO e também não gosta de o dar**

**3. O Feedforward pode COBRIR, PRATICAMENTE, OS MESMOS ASSUNTOS que o Feedback**

**4. O Feedforward NÃO É ENCARADO DE FORMA TÃO PESSOAL como o Feedback**



**5. O Feedforward pode reforçar a MUDANÇA.**

**O Feedback pode reforçar ESTEREÓTIPOS PESSOAIS e contribuir para a AUTOREALIZAÇÃO DAS PROFECIAS**

**6. As pessoas tendem a ESCUTAR MAIS ATENTAMENTE o Feedforward do que o Feedback**

**7. É mais produtivo apoiar a pessoa a APRENDER A ESTAR “CERTA”, do que provar-lhe que estava “errada”**

**8. O Feedforward é muito eficaz com ALUNOS BEM SUCEDIDOS**

**9. O Feedforward pode ser dado por  
QUALQUER PESSOA QUE PERCEBA DO ASSUNTO,  
mesmo que ela não conheça o DESTINATÁRIO**

**10. O Feedforward tende a ser MAIS RÁPIDO  
do que o Feedback**

**11. O Feedforward pode ser uma ferramenta útil para  
aplicar a ALUNOS, PROFESSORES e COLEGAS.**



CNE  
CONSELHO  
NACIONAL DE  
EDUCAÇÃO

método  
**CRA<sup>2</sup>**

Ana Teresa Penim

**CONSCIÊNCIA**

**ONDE ESTOU?  
PARA ONDE QUERO IR?**

**RESPONSABILIZAÇÃO**

**O QUE DEPENDE DE MIM?  
O QUE QUERO FAZER?**

**AÇÃO**

**COMO VOU FAZER?  
O QUE VOU FAZER PRIMEIRO?**

**AVALIAÇÃO**

**COMO SEI QUE LÁ CHEGUEI?  
O QUE VOU MUDAR?**

# Propósito

# 2

MODELO DE COACHING TRANSFORMACIONAL YouUP



# Orientação para Agir



**ANA TERESA PENIM**

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach  
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



# 3

MODELO DE COACHING TRANSFORMACIONAL YouUP

# Autoconhecimento



**ANA TERESA PENIM**

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach  
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



# 4



MODELO DE COACHING TRANSFORMACIONAL YouUP

# Auto-Responsabilização



**ANA TERESA PENIM**

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach  
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



5

MODELO DE COACHING TRANSFORMACIONAL YouUP



# Aprendizagem Transformacional



**ANA TERESA PENIM**

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach  
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



## **NOTA CURRICULAR**

**Ana Teresa Penim** tem dedicado a sua carreira profissional à Educação e Formação ou, como prefere dizer, à Aprendizagem ao Longo da Vida.

Licenciada em Psicologia Social e das Organizações e Master em Coaching, tem concebido e liderado projetos educativos e formativos que se distinguem por práticas pedagógicas ativas e inovadoras. Foi pioneira em Portugal ao ter escolhido o tema “Coaching de Talentos” para o seu Mestrado em Psicologia Organizacional no ISPA.

Especialista em Psicologia Positiva e Coaching Appreciativo.

Conferencista e dinamizadora de palestras e eventos sobre Educação, Formação, Motivação, Team Building.



**O reconhecimento como especialista em Educação de Jovens, Formação de Profissionais e Coach de Executivos, deve-se ao facto ter exercido funções em contextos diversificados, como:**

- Diretora da Escola de Comércio de Lisboa, durante 13 anos;
- Membro do CNE durante 7 anos, em representação das entidades patronais do Comércio, onde coordenou a Comissão Especializada em Educação e Formação ao Longo da Vida;
- Formadora de Formadores, especialista em métodos e técnicas pedagógicas de suporte ao desenvolvimento de novas competências, em diversos contextos de aprendizagem;
- Formadora e Coach Executiva de Líderes e de Profissionais, em empresas nacionais e multinacionais;
- Co-Fundadora e Líder do “INV – Instituto de Negociação e Vendas” e da “YouUp-The Coaching Company”;
- Autora regular de artigos sobre Educação, Formação e Aprendizagem ao Longo da Vida em revistas especializadas;
- Co-autora dos livros:
  - “Ferramentas de Coaching”, Lidel, 2009;
  - “Negociar & Vender”, Lidel, 2008;
  - “Atitude UAUme! – como surpreender na vida pessoal e nos negócios”, Smartbook, 2011
  - “Delírios e Inspirações – palavras e instantes motivacionais”, Topbooks, 2014
- Autora do livro: **“A Arte da Guerra da Educação e Formação”**, Topbooks, Dez 2014.

### **ANA TERESA PENIM**

Especialista em Educação e Formação ao Longo da Vida | Executive Coach  
apenim@inv.pt | www.inv.pt | www.youup.pt



**CNE**  
CONSELHO  
NACIONAL DE  
EDUCAÇÃO

# Seminário

Avaliação Interna e Qualidade das  
Aprendizagens

5 JANEIRO 2015

AUDITÓRIO

# Do FEEDBACK ao FEEDFORWARD

Ana Teresa Penim

**iniv** Instituto  
de negociação  
e vendas