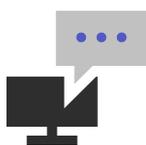


1,2,3... Escola em Casa!

5 Princípios Orientadores para a Implementação da Plataforma Office 365 nas Escolas

1. Escolha da Plataforma



1.1 Já escolheu a sua plataforma de E@D?

O Office 365 é uma solução que dá às escolas, professores e alunos todos os recursos necessários, para continuarem a ensinar e a aprender remotamente, de forma integrada e inclusiva. [Neste guia](#), pode encontrar recursos que o ajudarão a começar a lecionar as suas aulas com recurso ao Microsoft Teams.



1.2 A implementação e a adoção da plataforma de E@D implica um investimento por parte da escola?

Não. É uma solução gratuita para as escolas, por tempo indeterminado.



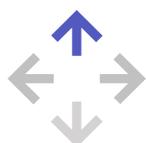
1.3 Considerou a capacidade de apoio e suporte às escolas, aquando da seleção, implementação e adoção?

Além de contar com 3.000 parceiros em todo o país para apoiar as escolas neste processo, a Microsoft tem uma equipa exclusivamente dedicada à área da educação e uma rede de suporte técnico, capaz de dar resposta, em cada etapa do trabalho, a nível nacional.



1.4 Considerou a segurança de dados da plataforma e a sua conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)?

Com a adoção, na sua escola, do Office 365 e de ferramentas como o Microsoft Teams, poderá beneficiar de uma forte componente de segurança, nomeadamente ao nível: da capacidade de compreender e prevenir ameaças; dos mecanismos de auditoria de acessos e proteção de dados; da encriptação de mensagens evitando que as mesmas cheguem às mãos erradas; e das ferramentas de prevenção de perdas de dados. Toda a informação das escolas nacionais é guardada no Office 365, estando enquadrada e em conformidade com o RGPD.



1.5 Considerou o potencial de evolução da plataforma para metodologias inovadoras de ensino?

Os professores de todas as escolas que tenham o Office 365 poderão ter disponível o **Minecraft: Education Edition**. Trata-se de uma solução que promove a criatividade, a colaboração e a resolução de problemas, num ambiente imersivo e divertido. O **Minecraft Education Edition** estará disponível gratuitamente até junho de 2020, para todos os educadores que tenham uma conta do Office 365. **Saiba como tirar partido do Minecraft Education Edition [aqui](#)**. Preencha [este formulário](#) para verificar a sua conta e solicite acesso ao Minecraft Education Edition.

[Agora que escolheu a sua plataforma, damos-lhe as boas-vindas ao Office 365. Queremos acompanhá-lo nesta jornada, para a qual preparámos as orientações que poderá seguir abaixo.](#)

2. Ativação da Plataforma Office 365 (incluindo o Microsoft Teams)

(Desejavelmente, este passo deverá ser efetuado por colaboradores da escola com competências de TIC).

Estando reunida a informação prévia necessária, como, por exemplo, as listagens de professores e alunos, bem como o acesso ao domínio da escola, basta apenas alguma destreza em sistemas informáticos e seguir, passo a passo, o nosso guia de implementação rápida [Como ativar o Office 365](#). [Link para guia detalhado], para que, em alguns minutos, esteja concluída a adesão, a configuração e o arranque da sua plataforma Microsoft Office 365.



2.1 A sua escola já tem o Office 365?

Se sim, passe para o ponto **3. Comunicação da Plataforma**. Se não, deverá criar a subscrição de Office 365 para a sua escola. Siga, passo a passo, as instruções do guia [Como ativar o Office 365](#).

2.2 Já efetuou a ligação da subscrição do Office 365 ao domínio da escola?

(Desejavelmente, deverá entrar em contacto com o responsável pela gestão do domínio da escola).

Se não, deverá ligar a subscrição do Office 365 ao domínio da sua escola. Siga, passo a passo, as instruções do guia [Como ativar o Office 365](#).

2.3 Já efetuou o carregamento dos utilizadores na plataforma Office 365?

Proceda à importação da lista/diretoria de utilizadores da escola para a plataforma Office 365 (professores, alunos, funcionários, entre outros). Vamos ajudá-lo. Siga, passo a passo, as instruções do guia [Como ativar o Office 365](#).

2.4 Já atribuiu as licenças aos utilizadores da plataforma Office 365?

Atribua as licenças aos utilizadores da plataforma: professores e funcionários (*faculty*) e estudantes (*student*). Vamos ajudá-lo. Siga, passo a passo, as instruções do guia [Como ativar o Office 365](#).

2.5 Teve dificuldades em algum destes passos?

A equipa de apoio da Microsoft poderá ajudá-lo. Os administradores do Office 365 na escola podem efetuar um pedido de serviço ou contactar o suporte por telefone.

Para abrir um pedido de serviço: [Inicie sessão no Office 365](#), com o seu ID de utilizador do Office 365 e clique em [Administrador > Suporte](#).

Para contactar diretamente o suporte técnico em português, ligue [800 208 745](#) (de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h).

Comunicação da Plataforma Office 365 (incluindo o Microsoft Teams)

2.5 Os utilizadores da plataforma sabem da sua existência e de como aceder?

Se sim, passe para o ponto **4. Utilização da Plataforma Office 365**. Se não, comunique à escola a existência da plataforma e partilhe com cada um dos utilizadores as suas credenciais individuais de acesso. Poderá encontrar informação sobre como utilizar a plataforma no guia disponibilizado, no ponto **1.1 Já escolheu a sua plataforma de E@D?**

3. Formação sobre a Plataforma Office 365



3.1 Os utilizadores já têm formação sobre a plataforma?

A Microsoft disponibiliza um conjunto de recursos formativos: Poderá aceder a guiões de apoio em português:

- [Guia de apoio aos Pais e Estudantes](#)
- [Guia de apoio aos Professores](#)

Poderá ainda aceder a um conjunto de webinars:

- Visualize [webinars em inglês](#)
- Visualize os seguintes webinars em português:
 1. [ANPRI | Webinar Microsoft Teams](#)
 2. [Microsoft Innovative Educators | Implementação Office 365 e Teams](#)
 3. [Microsoft Innovative Educators | Aula remota com o Microsoft Teams](#)

3.2 Os seus professores já pertencem a uma comunidade mundial de professores?

Aceda à comunidade mundial Microsoft de professores que já integraram a tecnologia no modelo de ensino e de aprendizagem. Aprenda e explore com formação e recursos. Receba distintivos e certificados num centro personalizado para professores. [Saiba mais aqui.](#)

4. Utilização da Plataforma Office 365



4.1 Os utilizadores necessitam de dicas sobre a utilização da plataforma em contexto de sala de aula? Saiba, por exemplo, como:

- [Criar uma turma no Teams](#)
- [Partilhe o seu ecrã com a Turma](#)
- [Partilhe documentos não-editáveis com os seus alunos](#)

Poderá encontrar outras dicas de utilização da plataforma no guia disponibilizado no ponto [1.1 Já escolheu a sua plataforma de E@D?](#)

5. Formação sobre a Plataforma Office 365



5.1 Os administradores ou utilizadores estão com dificuldades na gestão ou utilização da plataforma? Estamos cá para o apoiar!

- **Suporte técnico (TIC):**

Para abrir um pedido de serviço: [Inicie sessão no Office 365](#), com o seu ID de utilizador do Office 365 e clique em **Administrador > Suporte**.

Para contactar diretamente o suporte técnico em português, ligue **800 208 745** (de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h).

- **Suporte à utilização (utilizador final):**

e-mail para: educacao@microsoft.com